

<b>KOCH RÓBERT KÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET</b>	<b>EMSZ-011</b>
<b>EGYSÉGSZINTŰ MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás száma: 1</b>
<b>RENDELŐINTÉZETI JÁRÓBETEGELLÁTÁS</b>	<b>Oldal: 1 / 6</b>
<b>HÁZIREND</b>	

Intézetünkben minden intézkedés a betegek gyógyulása érdekében történik. Az általános házirendben megfogalmazott célok és alapelvek azt szolgálják, hogy a gyógyulást váró, segítségre szoruló beteg emberek és a szolgáltatásokat igénybe vevő személyek számára az intézmény megfelelő színvonalú, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli ellátást nyújtson.

Az eredményes gyógyító munka egyik legfontosabb feltétele, hogy annak minden szereplője tisztában legyen lehetőségeivel, a lehetőségek korlátaival, kellőképpen tájékozott legyen, és felelősséggel vegyen részt a döntésekben.

Tájékoztatjuk Önt és hozzátartozóit, hogy az „Egészségügyről szóló törvény” értelmében **mindenki köteles tiszteletben tartani mások jogait egészsége megőrzéséhez és védelméhez, a betegségek megelőzéséhez és a gyógyuláshoz! Kérjük, segítse elő az előbbieket gyakorlását, hogy az ön példájára mások is hasonló módon gondolkodjanak és viselkedjenek. Biztosítási jogviszonyban lévő betegek ellátása ingyenes, viszont a biztosítási jogviszonyon túli szolgáltatásokért térítési díjat kell fizetni.**

### **Betegellátás és az intézmény belső rendjére vonatkozó szabályok**

- A Rendelőintézet nyitva tartása: hétköznap 7:00 órától 19:00-óráig  
Szombat, vasárnap zárva
- A betegek fogadása a rendelők ajtajára kifüggesztett rendelési időben történik.
- A betegek behívása a rendelőbe hangosbemondó útján történik
- A betegnek az intézet egész területén tilos a dohányzás és az alkoholfogyasztás. A részleg dolgozói a törvényben meghatározott módon és az intézmény által kijelölt helyen dohányozhatnak.
- Kérjük, ügyeljenek a Rendelőintézet tisztaságára a várókban és a mellékhelyiségekben egyaránt.
- Hangoskodással kérjük ne zavarják a rendelések munkáját.
- Járvány időszakban kérjük figyeljenek a megfelelő távolságtartásra.
- Járvány időszakban a várakozó betegeken kívül csak kiskorú, mozgáskorlátozott és fogyatékkal élő beteg kísérője tartózkodhat a váróteremben.
- Kíméljék a Rendelőintézet vagyonát, a töréssel, rongálással okozott kárt annak okozója köteles megtéríteni!
- Az intézet területére állatot behozni vakvezető kutya kivételével tilos
- A mozgáskorlátozott betegeink a személyfelvonó liftet használhatják.
- Minden egészségügyi dolgozó közfeladatot ellátó személynek minősül a munkavégzés során. Aki közfeladatot ellátó személy ellen erőszakot követ el, az szabadságvesztéssel büntethető.

### **Betegek fogadása:**

- A Rendelőintézet egészségügyi szolgáltatásai térítésmentesen személyi igazolvány és betegbiztosítási kártya, illetve ha szükséges orvosi beutaló bemutatásával vehetők igénybe.
- Térítési díj ellenében egészségügyi szolgáltatást nyújtunk a biztosítással nem rendelkező személyeknek is. A térítési díj ellenében végzett ellátásokra vonatkozó információkat a Térítési Díj szabályzat tartalmazza, mely az emeleti iroda helyiségében megtekinthető.
- Az ellátások igénybevételéhez háziorvosi vagy szakorvosi beutaló szükséges.
- Beutaló nélkül csak az alábbi rendeléseket jogosult a beteg igénybe venni:

<b>KOCH RÓBERT KÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET</b>	<b>EMSZ-011</b>
<b>EGYSÉGSZINTŰ MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás száma: 1</b>
<b>RENDELŐINTÉZETI JÁRÓBETEGELLÁTÁS</b>	<b>Oldal: 2 / 6</b>
<b>HÁZIREND</b>	

- bőrgyógyászati szakrendelés
- fül-orr-gégészet
- nőgyógyászat
- sebészet
- szemészet
- pszichiátria- első vizsgálatnál háziorvosi összefoglalót kérünk

### **Előjegyzés:**

Sebészeti és röntgen szakrendelések kivételével az ellátás előjegyzés alapján történik.

Sürgős szükség esetén a betegeket előjegyzés nélkül is fogadjuk.

Előjegyzés a rendelőintézet központi telefonszámán kérhető 06-48-525231. A megfelelő melléklet a központ kapcsolja.

Bőrgyógyászat, Ortopédia és Labor szakrendelések esetében az irodában, a többi szakrendelés esetében az illetékes rendelőben kérhető az időpont.

A rendelési idők, a telefonszámok a mellékekkel az intézmény honlapján megtalálhatóak:

<http://www.krkedeleny.hu/>

### **Lelet kiadás:**

A szakrendelések az ellátás végén járóbeteg összefoglaló véleményt adnak a betegek részére.

A labor leletek kiadása a portán, a röntgen leletek kiadása a röntgen leletezőben történik.

### **Panaszok bejelentése:**

Az ellátás során tapasztalt hiányosságok, problémák esetén a beteg, illetve hozzátartozója panasszal élhet. Panaszával /szóban vagy írásban/ közvetlenül:

- a rendelőintézeti koordinátorhoz
- a Rendelőintézet vezető főorvoshoz
- az intézmény igazgatójához fordulhat

Ha ezen a fórumokon panaszát nem orvosolták, a betegjogi képviselőt kell tájékoztatni.

### **Betegjogi képviselő**

A beteg panasa esetén betegjogi képviselő áll rendelkezésre, akinek feladata a betegek panaszainak kivizsgálása, a panasszal kapcsolatos ügyintézés

Fogadóóra ideje: Előzetes telefonos egyeztetés alapján telefon: +36-20-489-9542

E-mail: [kornelia.katona@ijb.emmi.gov.hu](mailto:kornelia.katona@ijb.emmi.gov.hu)

Fogadóóra helye: Koch Róbert Kórház és Rendelőintézet IV. emelet,  
Edelény, Dankó Pista út 80.

### **A betegek értékeinek megőrzésére vonatkozó szabályok**

A betegek értékeinek megőrzésére vállalkozni nem tudunk. A váróban hagyott tárgyakért, ruhanemükért, értékeikért felelősséget nem vállalunk.

<b>KOCH RÓBERT KÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET</b>	<b>EMSZ-011</b>
<b>EGYSÉGSZINTŰ MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás száma: 1</b>
<b>RENDELŐINTÉZETI JÁRÓBETEGELLÁTÁS</b>	<b>Oldal: 3 / 6</b>
<b>HÁZIREND</b>	

### **A sajtónyilvánosság és tájékoztatás rendje**

Intézményünkben a sajtóban történő közlési céllal, fénykép vagy videofelvételt készíteni csak főigazgatói engedéllyel lehet.

Az intézményt érintő sajtóközleményt csak a főigazgató illetve az általa kijelölt helyetteseinek engedélyével, hozzájárulásával lehet közzé tenni.

A sajtónak nyilatkozni rendkívüli, katasztrófa helyzet esetén kizárólag a főigazgatónak, vagy az általa kijelölt személynek van joga.

Az intézet által ellátott betegről nyilatkozni, akár személyi adatok nélkül is, csak az érintett hozzájárulásával lehetséges.

Nem adható nyilatkozat olyan ügygel, ténnyel és körülménnyel kapcsolatban, amelynek idő előtti nyilvánosságra hozatala az intézmény tevékenységében zavart, az intézménynek anyagi, vagy erkölcsi kárt okozna, továbbá olyan kérdésekről, amelyeknél a döntés nem a nyilatkozattevő hatáskörébe tartozik.

A nyilatkozattevőnek joga van arra, hogy a vele készített riport kész anyagát a közlés előtt megismerje. Kérheti az újságírót, riportert, hogy az anyagnak azt a részét, amely az ő szavait tartalmazza, közlés előtt vele egyeztesse.

### **A betegek jogai és kötelezettségei (Kivonat az 1997. évi Egészségügyi Törvény alapján)**

#### **Az egészségügyi ellátáshoz való jog**

6. § Minden betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalmának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.

7. § (1) \* Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

(2) Megfelelő az ellátás, ha az az adott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szakmai és etikai szabályok, illetve irányelvek megtartásával történik.

(3) Folyamatosan hozzáférhető az ellátás, amennyiben az egészségügyi ellátórendszer működése napi 24 órán keresztül biztosítja annak igénybevehetőségét.

#### **Az emberi méltósághoz való jog**

10. § (1) Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.

(2) A beteg - e törvény eltérő rendelkezésének hiányában - kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el.

(3) Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig - törvényben meghatározott - mértékben és módon korlátozható.

(4) A beteg személyes szabadsága - ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy

<b>KOCH RÓBERT KÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET</b>	<b>EMSZ-011</b>
<b>EGYSÉGSZINTŰ MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás száma: 1</b>
<b>RENDELŐINTÉZETI JÁRÓBETEGELLÁTÁS</b>	<b>Oldal: 4 / 6</b>
<b>HÁZIREND</b>	

büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll.

(5) Korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását - ha e törvény kivételt nem tesz - a beteg kezelőorvosa rendeli el. A kezelőorvos az alkalmazást megelőzően, - amennyiben ez nem lehetséges az alkalmazás megkezdését követően a lehető legrövidebb időn belül - rögzíti az egészségügyi dokumentációban a korlátozó módszereket vagy eljárásokat, megjelölve azok indítékát és alkalmazásuk időtartamát. Állandó orvosi felügyelet hiányában - kivételesen indokolt esetben - ideiglenesen szakápoló is elrendelheti a korlátozást. A korlátozásról a kezelőorvost haladéktalanul értesíteni kell, akinek azt tizenhat órán belül írásban jóvá kell hagynia. Ennek hiányában a korlátozást meg kell szüntetni. Korlátozó módszerek és eljárások alkalmazása esetén a beteg állapotát és testi szükségleteit rendszeresen - a szakmai szabályoknak megfelelően - ellenőrizni kell. A beteg egészségügyi dokumentációjában az ellenőrzés tényét és eredményét fel kell tüntetni.

(6) A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.

(7) A beteg ellátása során szeméremzetére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

### **A kapcsolattartás joga**

**11.§ (2)...**A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

(3) A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére a 16. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott személy is jogosult. E bekezdés alkalmazásában súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.

(4) A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

### **A gyógyintézet elhagyásának joga**

**12. § (1)** A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható.

(2) A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

(3) Amennyiben a beteg a gyógyintézetet bejelentés nélkül hagyja el, a kezelőorvos ezt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti, továbbá cselekvőképtelen beteg esetén - ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget - a gyógyintézet elhagyásának tényéről értesíti a törvényes képviselőt. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú beteg esetén a 16. § (1) bekezdés a) pontja szerint megnevezett személyt, ennek hiányában a törvényes képviselőt kell értesíteni. Amennyiben a betegnek a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van és annak feltüntetését az egészségügyi dokumentációban kérte, a gyógyintézet elhagyásának tényéről a támogatót értesíteni kell.

(4) A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

<b>KOCH RÓBERT KÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET</b>	<b>EMSZ-011</b>
<b>EGYSÉGSZINTŰ MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás száma: 1</b>
<b>RENDELŐINTÉZETI JÁRÓBETEGELLÁTÁS</b>	<b>Oldal: 5 / 6</b>
<b>HÁZIREND</b>	

(5) Cselekvőképtelen beteg esetén - ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget - az (1) bekezdés szerinti jog a törvényes képviselő egyetértésével gyakorolható.

### A tájékoztatáshoz való jog

**13. § (1)** A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.

(2) A betegnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggő információkon felül részletes tájékoztatást kapjon

- a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
- b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- c) a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- d) a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- e) döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
- f) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- g) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- h) a további ellátásokról, valamint
- i) a javasolt életmódról.

### Az önrendelkezéshez való jog

**15. § (1)** A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható.

(2) Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve a 20. §-ban előírt korlátozásokat.

(3) A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Az e törvényben foglalt kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megtevéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését (a továbbiakban: beleegyezését) adja.

(3a) Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére biztosítani kell, hogy a támogató - a 27. §-ban foglaltak betartásával - a beleegyezés megadása során jelen lehessen, azzal kapcsolatban a beteggel egyeztethessen.

(4) A beteg a (3) bekezdésben foglalt beleegyezését szóban, írásban vagy ráutaló magatartással megadhatja, kivéve, ha e törvény eltérően nem rendelkezik.

(5) Az invazív beavatkozásokhoz és a 197. § szerinti önkéntes gyógykezelésbe vételhez a beteg írásbeli vagy - amennyiben erre nem képes - két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges.

(6) A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja. A beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén azonban kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítésére.

Egészségügyi válsághelyzet idején az e törvényben meghatározott betegjogok csak akkor és kizárólag olyan mértékben gyakorolhatók, amikor és amennyiben nem veszélyeztetik az egészségügyi válsághelyzet felszámolásának eredményességét. A beteg emberi méltósághoz való joga azonban ebben az esetben sem korlátozható.

<b>KOCH RÓBERT KÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET</b>	<b>EMSZ-011</b>
<b>EGYSÉGSZINTŰ MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás száma: 1</b>
<b>RENDELŐINTÉZETI JÁRÓBETEGELLÁTÁS</b>	<b>Oldal: 6 / 6</b>
<b>HÁZIREND</b>	

### A beteg kötelezettségei

**26. § (1)\*** A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

(2) A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

*a)* tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

*b)* tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,

*c)* az egészségügyért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,

*d)* tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,

*e)* a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,

*f)* a gyógyintézet házirendjét betartani,

*g)* a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,

*h)* jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

(3) A beteg köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.

**27. § (1)** A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

(2) A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

A házirendben leírt elvárásokat a saját és betegtársai nyugalma érdekében kérjük szíveskedjen betartani!

Edelény, 2021.06.01.

### **Tisztelt Betegek!**

Reméljük a Koch Róbert Kórház és Rendelőintézet gyógyításban résztvevő munkatársaival megtalálják a kellő összhangot és így a várt gyógyulást közös együttműködéssel mielőbb elérhetjük.