

Tájékoztatás - 2020.11.23.

Tisztelt Hozzátartozók!

Értesítem Önöket, hogy a koronavírus megbetegedések számának emelkedéséből adódóan, a folyamatos és biztonságos betegellátás érdekében, a Koch Róbert Kórház és Rendelőintézet is fogadja a COVID fertőzött betegeket.

A COVID-19 betegek ellátása érdekében elkülönített kórházi kapacitásaink mellett a fertőzéssel nem érintett betegek ellátását is biztosítjuk.

A látogatás Továbbra is tilos intézményünkben. A koronavírus-járvány terjedésének megelőzése érdekében - a telephelyeink területén is - kötelező a maszkviselés, az előjegyzés és a testhőmérséklet mérése, illetve a kézfertőtlenítés a belépési pontokon.

A bevezetett védelmi intézkedések és az elektív egészségügyi beavatkozások elhalasztásáról szóló - miniszteri - utasítás azt a célt szolgálja, hogy a legrosszabb forgatókönyv esetén is minden koronavírusos beteget el tudjanak látni a kórházak. Szeretnénk mindenkit megnyugtatni, folyamatosan alkalmazkodunk a járványügyi helyzet okozta kihívásokhoz.

Intézményünk mindent megtesz, hogy a pácienseinkről információt kérő hozzátartozók tájékoztatást kapjanak: **Az orvosok, szakdolgozók védőfelszerelésben dolgoznak, emiatt a telefonos elérhetőségük korlátozott.** A probléma áthidalására betegek hozzátartozói számára készült el az a diszpécsterszolgálat, amely hétköznap 8.00 és 12.00 óra között fogadja a hívásokat, itt jelezhetik tájékoztatási igényüket hozzátartozóik állapotáról.

Kérjük türelmüket, ha hosszabban kell várakozniuk! A kollégák a betegazonosítás (név, születési időpont, lakcím) és a visszahívandó telefonszám megadását követően értesítik az érintett szakellátó egységeket. A jogszabályoknak megfelelően az adott osztályról munkanapokon a kezelőorvos 14.00 és 15.00 óra között visszahívja a hozzátartozót, és felvilágosítást nyújt a kezelt beteg állapotáról. Egy betegről csak egy hozzátartozónak van módunkban telefonos információt adni.

A csomagok átvételének eljárásrendje:

A csomagok átvételének időpontja: naponta 06.00 -14:00 óra között.

Helye: Koch Róbert Kórház bejáratánál lévő biztonsági szolgálati épület

A csomagok méret és súlyhatára:

50X50X50 cm és maximum 5 kg

Ajánlott tartalom:

- Tisztálkodási felszerelés (mosdószivacs, vagy mosdókesztyű is)
- Evőeszközök (tompá, szúrásra nem alkalmas kés)
- Vizespohár és/vagy bögre (lehetőleg műanyag), zárókupakos palack/itatóüveg, esetleg szívószál

- Mobiltelefon+töltő
- Kis mennyiségű, csak bolti csomagolású nem romlandó élelmiszer

Kérjük, hogy ne tegyenek a csomagba:

- Alkoholt, és más tudatmódosító szereket
- Dohányárut
- Jelentős összegű készpénzt, ékszereket, egyéb értékeket

Átadás-átvétel folyamata:

- A kórház bejáratánál az olvasható névvel, osztállyal ellátott csomagokat a biztonsági szolgálatot teljesítő kolléga megőrzésre átveszi. Az ott elhelyezett szállítóeszköze teszi, majd a feladat teljesítésével megbízott dolgozó felviszi a csomagra feltüntetett osztályra, ahol a szolgálatot teljesítő szakdolgozó átveszi, és beteg részére átadja.
- A megadott méret, és súlyhatár feletti csomagok nem kerülnek átvételre.
- A csomagokban elhelyezett értékekért felelősséget nem tudunk vállalni.

A zavartalan betegellátás érdekében kérünk mindenkit a fentiek tiszteletteljes elfogadására és betartására.

Dolgozóink nevében köszönjük együttműködésüket. Törekszünk arra, hogy az ellátással kapcsolatos információkat folyamatosan megosszuk Önökkel, ezért kérjük, hogy hiteles forrásból tájékozódjanak, és a kórház honlapját kövessék nyomon.

Tisztelettel:

Dr. Daher Pierre
főigazgató helyett

Dr. Slárku Iлона
főorvos

